



Privacyverklaring Energiebeter

Inleiding

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. Wij kunnen deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via onze website, e-mail, telefoon of app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening verkrijgen via derden (bijvoorbeeld uitvragende instanties zoals makelaar, notaris, verhuurder) Met deze privacyverklaring informeren wij u over hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Welke persoonsgegevens wij verwerken hangt af van de dienst en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Werk gerelateerde informatie
- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer;
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing)

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens zijn wij gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving vastgelegd in de AVG. De verwerking van persoonsgegevens doen wij om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening. Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen, waarvan we ervan uit (mogen) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening;
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening;
- De verbetering van onze diensten;
- Het afhandelen van een betaling

Ook hebben wij een aantal social mediakanalen. Via deze kanalen voeren wij geen actieve marketing uit en wij slaan geen persoonsgegevens van onze volgers op. In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken, dan zullen wij u daar toestemming voor vragen. Indien wij persoonsgegevens, die wij mogen verwerken op basis van uw toestemming, voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij u daar wederom toestemming voor vragen.





Energiebeter



Met wie delen we uw persoonsgegevens?

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij gebruik maken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, die wij niet in huis hebben. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, leveranciers, hostingpartijen van online-software of adviseurs wiens advies wij betreffende uw opdracht inwinnen. Uiteraard zullen wij alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij uw persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Indien u heeft aangegeven dat u via een van onze samenwerkende makelaars, te vinden in de lijst bij aanvraag energielabel, of de opdracht is vanuit een derde partij gedaan, denk hierbij aan bijv. makelaar, notaris, verhuurder end. sturen wij ook het resultaat naar hen. Denk hierbij aan bijv. het energielabel, isolatiemeting, rapportage verduurzaamheidsadvies end. Hierop zal alleen indien van toepassing uw naam en adres gegevens op zichtbaar zijn.

Wij zullen in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in ons boekhoudprogramma en projectadministratie. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons personeel op ons kantoor in Apeldoorn.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Tevens moeten we ons houden aan de wettelijke bewaarplichten (zoals het dossier en fiscale bewaarplicht) Het totale dossier voor het opstellen van een Energielabel heeft een bewaarplicht van 15 jaar.



Deze versie is herzien in februari 2022.

Energiebeter is onderdeel van Dwindle advies B.V.

KVK: 73289175 Banknr.: NL22KNAB.0605.473.994 BTWnr. NL859441167B01



Beveiliging

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen. Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers overigens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben (behalve wanneer dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking hiervan, sturen naar: info@energiebeter.nl

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Verwerking binnen de EEG

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Gemeenschap, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt.

Wijzigingen

Ongetwijfeld zal ons privacy beleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijn de versie en is te vinden op onze website.

Deze versie is herzien in februari 2022.

Energiebeter is onderdeel van Dwindle advies B.V.

KVK: 73289175 Banknr.: NL22KNAB.0605.473.994 BTWnr. NL859441167B01



Deze versie is herzien in februari 2022.

Energiebeter is onderdeel van Dwindle advies B.V.

KVK: 73289175 **Banknr.:** NL22KNAB.0605.473.994 **BTWnr.** NL859441167B01